



MAGAZINE:

CONSTANTA STEFAN CEL MARE, Nr. 128A, Bl. F1
MANGALIA CONSTANTEI, Bl. Pd4
MEDGIDIA PIATETA DECEBAL, Bl. P
TULCEA BABADAG, Bl. 12
NAVODARI PRELUNGIREA CONSTANTEI Nr. 9



Nr. certificat : 3127
ISO 14001:2015



Nr. certificat : 3593
ISO 9001:2015

S.C. REL SYSPRO S.R.L.
NR. INREG. REGISTRUL COMERTULUI: J199900010136, CUI: RO11611085
STR. ALEEA DALIEI NR. 22 BL. L119, CONSTANTA, COD 900191
ZONA CASA DE CULTURA

TELEFON: 0241 545401 0241 545405 0241 545480
TELEFON: 0241 545401; 545405; 545480

Internet: <http://www.relsys.ro> Email: office@relsyspro.ro

CEC Bank	Cont:	RO41CECEB00030ROFI2819914
B.C.R. CONSTANTA	Cont:	RO03R/ICB0114014671260001
EXIM - BANCA ROMANEASCA	Cont:	RO93BRMA0140014384300000
ING BANK CONSTANTA	Cont:	RO49H/GB0000999903826679
TREZORERIA CONSTANTA	Cont:	RO31TREZ2315069XXX000943

CONTRACT SERVICE

NR. 42/05.08.2025

Acest contract este valabil însoțit de documentul de achitare lunar

ÎNTRU:

SOCIETATEA COMERCIALĂ "REL SYSPRO SRL"

Reprezentată prin domnul GHEORGHE CONSTANTIN - Director General, având nr. J13/910/1999 în Registrul Comerțului, Cod Fiscal: RO11611085, cont: RO03RNCB0114014671260001 deschis la BCR Constanța, cu sediul în Constanța str. Aleea Daliei nr.22, bl.L119 (ZONA PARC CASA DE CULTURĂ) telefon: 0241/545405; 545480, în calitate de executant

ȘI

AGENTUL ECONOMIC PATRIMONIUL CONSTANȚA LITORAL S.R.L. reprezentat prin:

Director General - Anamaria MIȘA și Director Contabil - Simona Maria H.I.E

Adresa punctului de lucru: Cazinoul Constanta, Bd. Regina Elisabeta nr. 4, Constanta 900178, Romania

Nr. tel. _____ cod unic de înregistrare 51496511, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Constanța sub nr. J2025020525007, cont bancar RO34BTRLRONCRT0694164801 la Banca Transilvania în calitate de beneficiar

S-AU CONVENIT URMĂTOARELE:

Cap.I. OBIECTUL CONTRACTULUI

A.:

Executarea de lucrări: Service total (întreținere preventivă și manoperă reparații).

B.:

- a) Service la beneficiar
b) Service la sediul S.C. REL SYSPRO SRL

Cap. II. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

II.1. Obligațiile executantului

- a) Se obligă să execute lucrările ce fac obiectul prezentului contract.
b) Prezentarea la intervenție se face în 12 ore pentru beneficiarii din aceeași localitate cu sediul executantului și 24 de ore pentru beneficiarii din afara localității, de la confirmarea notificării defectării aparatului de marcat electronic fiscal. Notificarea se face prin: înregistrarea la numărul de telefon 0241/545405 (PROGRAM: LUNI-VINERI 8⁰⁰- 17⁰⁰; SĂMBĂTĂ 9⁰⁰- 12⁰⁰).

sau

sesizarea prin SMS la numărul de telefon al tehnicianului autorizat repartizat;
sesizare la adresa de email: office@relsyspro.ro.

- c) Termenele indicate mai sus se referă la zilele lucrătoare. Executantul se obligă să remedieze defecțiunea în maxim 72 de ore.
d) Asigurarea materialelor de întreținere preventivă necesare, în cadrul tarifelor prezentate în anexă;
e) Întreținerea preventivă se face la fiecare intervenție justificată asupra utilajului sesizat, maxim 2 ori pe lună. Intervențiile suplimentare se facturează separat.
f) Instruirea personalului operativ al beneficiarului pentru folosirea corespunzătoare a AMEF conform prescripțiilor de utilizare ale producătorului;
g) Asigură garanție, timp de 90 de zile, pentru subsambele sau echipamentele reparate la beneficiar sau în laboratoarele executantului și 12 luni garanție pentru componentele înlocuite defectate în condiții normale de exploatare;
h) Pentru echipamentele care sunt în contract cu "SERVICE TOTAL" nu se percepe manopera la reparații. În acest caz se facturează contravaloarea pieselor de schimb și a consumabilelor.
i) Asigură consumabile și piese de schimb conform normelor metodologice pentru aplicarea Ordonanței de urgență nr.28/1999 republicată.

II.2. Obligațiile beneficiarului

- a) Să respecte instrucțiunile de utilizare a echipamentelor contractate, conform prescripțiilor de utilizare ale producătorului. Alimentarea se va face dintr-o sursă de tensiune separată de la tabloul electric, nesupusă șocurilor electrice (vitrine frigorifice, congelatoare, rășnițe de cafea, motoare, radiatoare, etc.) cu împământare.
b) La constatarea oricărei defecțiuni să notifice să notifice cu confirmare conform contract;
c) Să confirme situația de plată prezentată de executant pentru lucrările executate prin ștamplare, semnate de către personalul împuternicit și să efectueze plata facturilor primite.

- d) Să asigure accesul executantului la echipamentele care fac obiectul contractului și să colaboreze la diagnosticarea echipamentelor precizând și modul în care s-a produs defecțiunea;
- e) Să nu permită intervenția altor persoane pe echipamentele ce fac obiectul prezentului contract și să mențină integritatea sigiliilor.
- f) Să notifice defectarea AMEF (prin înregistrarea la numărul de telefon 0241/545405 sau prin sesizarea prin SMS la numărul de telefon al tehnicianului autorizat repartizat) și să folosească registrul special pentru înregistrarea tranzațiilor.
- g) Să păstreze și să folosească registrul special și cartea de intervenții conform OG nr.28/1999 republicată.
- h) Să folosească consumabile și piese de schimb achiziționate de la S.C. REL SYSPRO SRL sau de la distribuitorul autorizat.

II.3. Obligații comune

Părțile vor colabora în următoarele situații:

- a) Să asigure transportul echipamentelor la și de la sediul executantului;
- b) Diagnosticarea exactă a naturii defecțiunii intervenite;
- c) După înlăturarea defecțiunilor vor urmări funcționarea utilajului sau echipamentului o perioadă de timp pentru a avea convingerea că defectul a fost înlăturat;
- d) Să se consulte în vederea achiziționării de echipamente (AMEF) competitive și fiabile.

Cap.III. VALOAREA CONTRACTULUI

Valoarea prezentului contract este de 64 RON lunar fără T.V.A., la data încheierii prezentului contract.

- a) Valoarea pieselor de schimb și a subsansamblelor înlocuite se suportă de beneficiar și se adaugă la valoarea tarifelor specifice fiecărui echipament (în perioada de garanție nu se tarifează valoarea pieselor de schimb).
- b) În cazul în care echipamentul contractat lucrează în două sau trei schimburi sau în zilele nelucrătoare tarifele suplimentare se vor negocia.
- c) Valoarea contractului poate fi modificată cu corecțiile de coeficienți de disponibilitate sau datorate adăugării sau scoaterii unor echipamente.
- d) Orice modificare a valorii facturii, acceptată de părțile contractante, reprezintă modificarea valorii contractului de service.

Cap.IV. MODALITĂȚI ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

- a) Periodicitatea plății: lunar.
- b) Plata se efectuează de beneficiari prin:
 1. Numerar conform legilor în vigoare.
 2. Prin ORDIN DE PLATĂ, FILĂ CEC iar executantul se obligă să prezinte factura și documentul justificativ pentru încasarea sumei. Plata serviciilor se va face conform L469/09.07.2002, în termen de 10 zile de la primirea facturii.

În cazul în care apar refuzuri de plată justificate, beneficiarul va comunica executantului, în termen de 30 de zile de la primirea documentelor de plată, datele necesare întocmirii facturilor în roșu, în vederea efectuării operațiunilor în evidența contabilă.

Prezentul contract intră în vigoare la data de 06.08.2025 cu o valabilitate de 12 luni și se prelungește până la solicitarea în scris a rezilierii contractului de către una dintre părți.

Cap.V. SANCTIUNI

Partea care nu-și îndeplinește obligațiile contractuale va fi obligată să plătească celeilalte părți penalități și daune astfel:

- a) Nerespectarea în 12 ore la sesizare pentru beneficiarii din aceeași localitate cu sediul executantului și 24 ore pentru beneficiarii din afara localității se penalizează cu 10% pe zi din valoarea abonamentului pentru utilajul sesizat.
- b) Pentru fiecare zi de întârziere a plății facturilor după 10 zile de la primirea lor, se va percepe o penalizare de 0,1% pe zi.
- c) Forța majoră comunicată în termen legal exonerează de răspundere.

PREVEDERI FINALE

- a) Prezentul contract este valabil dacă se achită contravaloarea lui. Dacă în termen de două luni consecutiv nu se achită contravaloarea lui prezentul contract își pierde valabilitatea.
- b) Prezentul contract se actualizează prin acordul de voință al părților cu acte adiționale și anexe pentru tipuri și număr de utilaje sau echipamente care vor face obiectul contractului.
- c) Valoarea contractului se actualizează cu rata inflației anuale.
- d) Eventualele litigii se vor soluționa conform prevederilor Codului Comercial și Codului Civil prin conciliere directă iar în caz de neînțelegere, de către instanțele juridice competente.

Încheiat azi 05.08.2025 în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

ANEXA LA CONTRACT NR. 42/05.08.2025
BENEFICIAR: PATRIMONIU CONSTANȚA LITORAL S.R.L.

Nr. Crt	Denumire utilaj	Serie	Nr. schimb	Valoare Manoperă	Valoare Man.+TVA
1	CM JATECS DP25MX	DB4040037214	1	64	77,54

EXECUTANT

Director General,

Ing. Gheorghe Constantin

BENEFICIAR:

Director General,

Anamaria MISA

Contabil șef,

Simona Maria ILIE