

Contract de servicii "IT Service&Support 9x5"

Nr. 32 din data de 24.04.2025

Cap. 1 Părțile contractante

Încheiat între

ALTAIR SOFT S.R.L., cu sediul în Constanța, b-dul Alexandru Lăpușneanu nr. 163, bloc LT8, sc. C, ap. 32, județul Constanța, România, înregistrată în Registrul Comerțului cu nr. J13/3056/1994, cod fiscal RO6161634, avînd cont IBAN RO81INGB0000999902328617 deschis la banca ING Bank Constanța, reprezentată prin Florin BUZATU în calitate de director, denumită în continuare **FURNIZOR**

și

PATRIMONIU CONSTANȚA LITORAL S.R.L., cu sediul în Constanța, str. Ștefan cel Mare nr. 15, bloc M1, parter, județul Constanța, e-mail: office@cazinoul.com, avînd cod unic de înregistrare 51496511, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Constanța sub nr. J2025020525007, cont bancar RO34BTRLRONCRT0694164801 deschis la Banca Transilvania, reprezentată legal prin Doamna Anamaria MIȘA, în calitate de Director General, denumită în continuare **BENEFICIAR**.

Cap. 2 Obiectul contractului

FURNIZORUL se obligă:

- să ofere asistență tehnică pentru echipamentele de calcul/tipărire, sistemele de operare și aplicațiile software de tip DESKTOP și SERVER (incluzând Microsoft 365 și Azure), echipamentele/ aplicațiile de networking/ VPN/ routing/ firewall/ securitate/ backup, de luni până vineri, între orele 09:00-17:00, la sediul **BENEFICIARULUI**, la sediul **FURNIZORULUI**, prin e-mail, telefonic, remote sau folosind orice altă formă de comunicare agreată.
- să intermedieze închirierea de aplicații software Microsoft 365 pe bază de abonament lunar conform tarifelor publice ale Microsoft în România;

Cap. 3 Valoarea contractului

Valoarea prezentului contract se calculează conform grilei de calcul de mai jos:

Nr.	Descriere	Tarif RON
1	Abonament asistență tehnică pentru echipamente de calcul/tipărire, sisteme de operare și aplicații software de tip DESKTOP și SERVER, echipamente/aplicații de networking/VPN/routing/firewall/securitate/backup (incluzând Microsoft 365/Azure), între orele 09:00-17:00, de luni pînă vineri	7200

2	Abonament închiriere licențe din familia Microsoft 365 conform tarifelor oficiale ale companiei Microsoft: https://www.microsoft.com/ro-ro/microsoft-365/business/compare-all-microsoft-365-business-products	Tarifele publicate de Microsoft pe site-ul oficial din Romania
---	---	--

Tarifele de mai sus nu includ TVA, iar cele exprimate în euro și se calculează la cursul EURO/RON al B.N.R. valabil în ziua întocmirii facturii de către **FURNIZOR**.

Cap. 4 Obligațiile FURNIZORULUI

Art. 4.1 **FURNIZORUL** se obligă să:

- a) Monitorizeze și să asigure mentenanța preventivă a sistemelor IT și a echipamentelor;
- b) Asigure intervenția rapidă, astfel cum este menționat la lit. f) ,în caz de defecțiuni sau incidente;
- c) Asigure asistență tehnică de tip helpdesk (remote și, la nevoie, on-site);
- d) Asigure securitatea cibernetică și a backup-ului regulat;
- e) Asigure suport în administrarea infrastructurii de rețea și a sistemelor utilizate.
- f) Să asigure un timp de răspuns în următoarele limite:
 - Apel telefonic: imediat sau maximum 15 minute;
 - Remote helpdesk: imediat sau maximum 30 de minute;
 - Asistență on-site: în maximum 1 oră de la sesizare pentru defecțiuni care afectează buna funcționare a tuturor echipamentelor IT;
 - Asistență on-site: în maximum 4 ore de la sesizare pentru defecțiuni care afectează buna funcționare a unui echipament IT.

Art. 4.2 **FURNIZORUL** se obligă să informeze telefonic sau prin e-mail **BENEFICIARUL** (pe adresa alexandru.buzoianu@cazionul.com si achizitii@cazionul.com și deschizând un tichet (în sistemul propriu de ticketing) despre orice intervenție programată sau la cerere și despre activitățile desfășurate cu ocazia intervenției.

Cap. 5 Obligațiile BENEFICIARULUI

Art. 5.1 **BENEFICIARUL** se obligă să asigure accesul **FURNIZORULUI** la echipamente.

Art. 5.2 **BENEFICIARUL** se obligă să comunice **FURNIZORULUI**, în momentul sesizării, condițiile în care a survenit defecțiunea.

Art. 5.3 **BENEFICIARUL** se obligă să nu permită intervenția altor persoane la echipamentele utilizate în legatura cu obiectul prezentului contract, cu excepția situațiilor în care **FURNIZORUL** nu a rezolvat sesizarea **BENEFICIARULUI** în termen de 24 ore de la sesizare

Art. 5.4 **BENEFICIARUL** se obligă să efectueze plata serviciilor conform prevederilor contractuale.

Cap. 6 Modalități de plată

Art. 6.1 **BENEFICIARUL** se obligă să efectueze plata serviciilor prestate prin virament bancar în baza facturii emisă de către **FURNIZOR** prin sistemul național privind factura

electronică RO e-Factura, pentru suma la care este îndreptătit conform prevederilor contractuale, direct în contul Furnizorului indicat pe factură.

Art. 6.2 Termenul de plată este de maxim 30 de zile de la primirea facturii de către BENEFICIAR în condițiile stabilite mai sus.

Art. 6.3 Facturile furnizate vor fi emise și completate în conformitate cu legislația română în vigoare.

Art. 6.4 Dacă factura are elemente greșite și/sau greșeli de calcul identificate de BENEFICIAR și sunt necesare revizuirii, clarificări suplimentare sau alte documente suport din partea Furnizorului, termenul de 30 de zile pentru plata facturii se suspendă. Repunerea în termen se face de la momentul îndeplinirii condițiilor de formă și de fond ale facturii.

Art.6.5 FURNIZORUL este răspunzător de corectitudinea și exactitatea datelor înscrise în facturi și se obligă să restituie atât sumele încasate în plus, cât și foloasele realizate necuvenit, aferente acestora. Sumele încasate în plus, cât și foloasele necuvenite aferente acestora (pe perioada de la încasare până la constatarea lor), vor fi stabilite în urma verificărilor executate de către organele de control intern ale Furnizorului sau alte organisme de control abilitate de lege.

Art. 6.6 Solicitățile de plată către terți pot fi onorate numai după operarea unei cesiuni de drepturi/obligații ale FURNIZORULUI către terți, cu respectarea clauzelor prezentului contract.

Cap. 7 Penalități

Art. 7.1 Neprezentarea FURNIZORULUI la sesizarea BENEFICIARULUI în termenul specificat la art. 4.1 se penalizează cu 5% din valoarea abonamentului lunar pentru fiecare zi de întârziere, conform tarifelor specificate în capitolul 3.

Art.7.2 BENEFICIARUL va plăti penalitati de 0,1% din valoarea facturii neachitate pentru fiecare zi întârziere a plății față de termenul menționat la articolul 7.3. Contravaloarea penalităților nu va depăși contravaloarea debitului restant.

Cap. 8 Suspendarea/ întreruperea/ sistarea serviciilor. Limitarea răspunderii.

Art. 8.1 Părțile convin în mod expres că FURNIZORUL nu va putea fi ținut răspunzător pentru (i) suspendarea/ întreruperea/ sistarea serviciilor din motive legate de lipsa conexiunii la internet, a unor atacuri cibernetice, defecțiuni hardware, defecțiuni software sau din motive aflate în afara controlului FURNIZORULUI și (ii) pentru daune, reclamații, costuri, pierderi de profit sau de venituri, legate în mod direct sau indirect de utilizarea de către BENEFICIAR a produselor/ serviciilor Microsoft.

Art.8.2 FURNIZORUL recomandă BENEFICIARULUI utilizarea de programe antivirus pe fiecare echipament de calcul.

Art.8.3 FURNIZORUL nu răspunde pentru suspendarea/întreruperea/sistarea serviciilor MICROSOFT din motive legate de neplata la termen a facturilor de către BENEFICIAR.

Art. 8.4 Niciuna din Părțile prezentului Contract nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea la termen și / sau în mod corespunzător, total sau parțial, a obligațiilor care îi incumbă în baza prezentului Contract, dacă neexecutarea obligației respective a fost cauzată de forța majoră sau cazul fortuit. Sunt considerate evenimente de forță majoră: războiul, calamitățile naturale, grevele, restricțiile legale și orice alt eveniment care este în afara

controlului Părții care îl invocă și care împiedică Partea afectată să își îndeplinească obligațiile. Sunt considerate evenimente de caz fortuit: apariția unor defecțiuni hardware sau defecțiuni software, datorate virusilor, atacurilor informatice, întreruperilor în furnizarea energiei electrice sau a serviciilor de internet sau altor motive aflate în afara controlului Părților.

Art. 8.5 Partea care invocă forța majoră sau cazul fortuit va comunica celeilalte părți intervenția evenimentului în termen de cel mult zece zile de la apariție.

Cap. 9 ÎNCETAREA, REZILIEREA CONTRACTULUI

Art. 9.1 Prezentul contract încetează de drept prin atingere la termen sau la momentul la care toate obligațiile stabilite în sarcina părților au fost executate.

9.1 BENEFICIARUL își rezervă dreptul de a rezoluna/rezilia contractul, fără însă a fi afectat dreptul Părților de a pretinde plata unor daune sau alte prejudicii, dacă:

- (i) FURNIZORUL nu se conformează, în perioada de timp, conform notificării emise de către Beneficiar, prin care i se solicită remedierea neconformității sau executarea obligațiilor care decurg din prezentul contract;
- (ii) FURNIZORUL subcontractează părți din contract fără a avea acordul scris al BENEFICIARULUI;
- (iii) FURNIZORUL cesează drepturile și obligațiile sale fără acordul scris al BENEFICIARULUI;
- (iv) În cazul în care împotriva Furnizorului se deschide procedura falimentului;

Art. 9.2 Rezoluțiunea/Rezilierea contractului în condițiile art. 9.2 intervine cu efecte depline, fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile și fără a mai fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești și/sau arbitrale.

Art. 9.3 Prevederile prezentului contract în materia rezoluțiunii/rezilierii contractului se completează cu prevederile în materie ale Codului Civil în vigoare.

Art.9.4 În situația rezoluțiunii/rezilierii totale/părțiale din cauza neexecutării/executării parțiale de către FURNIZOR a obligațiilor contractuale, acesta va datora BENEFICIARULUI daune-interese cu titlu de clauză penală în cuantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

Art.9.5 BENEFICIARUL își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de prestări servicii, în cel mult 15 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, cu condiția notificării Prestatorului cu cel puțin 3 zile înainte de momentul denunțării.

Cap. 10 SOLUTIONAREA LITIGIILOR

Art. 10.1 BENEFICIARUL și FURNIZORUL vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea prezentului contract.

Cap.11.COMUNICARI

Art. 11.1 În interesul prezentului contract, orice notificare/comunicare între părți va fi considerată valabil îndeplinită dacă va fi transmisă celeilalte părți la adresa menționată în

prezentul contract, în scris prin serviciul postal, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire

Art. 11.2 În cazul unor situații urgente, comunicarea poate fi făcută și telefonic, sub condiția încunostiințării reprezentantului legal al părții.

Cap.12 LEGEA APLICABILĂ

Art. 12.1 Legea aplicabilă prezentului contract, este legea română, contractul urmând a fi interpretat potrivit acestei legi.

Cap.13 CLAUZE CU PRIVIRE LA PROTECTIA DATELOR CE AU CARACTER PERSONAL

Art. 13.1. Părțile se angajează să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal.

Art. 13.2. Părțile sunt conștiente de faptul că normele europene din Regulamentului (UE) 2016/679 se aplică oricărui operator de date sau împuternicit al acestuia aflat pe teritoriul Uniunii Europene și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii. Prin urmare, Părțile confirmă respectarea deplină a următoarelor prevederi, inclusiv dar fără a se limita la:

- a) asigurarea măsurilor necesare respectării drepturilor persoanelor vizate privind ștergerea, corectarea sau transferul informațiilor personale;
- b) informarea în caz de încălcare a securității datelor cu caracter personal a autorității naționale de supraveghere competente, într-un interval maxim de 72 ore și, în cazul Prestatorului, nu mai târziu de 24 ore de la momentul în care o astfel de încălcare a ajuns la cunoștința acestuia;
- c) îndeplinirea tuturor obligațiilor privind documentarea necesară conformării cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 și a legislației interne în materie.

Art. 13.3. Părțile pot utiliza datele personale la care au acces în exercitarea funcției sau contractului strict în limita scopului prevăzut în contractul încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării; orice prelucrare suplimentară sau în alt scop va face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între Părți. De asemenea, perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespundătoare realizării obiectului principal al contractului.

Art. 13.4. Datele cu caracter personal transmise între Părți nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terțe părți neautorizate sau puse la dispoziție spre utilizare într-un alt mod.

Art. 13.5. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate într-un mod care asigură securitatea lor adecvată, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare. Prin urmare, Părțile vor lua toate măsurile necesare, în ceea ce privește obligațiile asumate prin această clauză:

- a) vor împiedica persoanele neautorizate să obțină acces la sistemele de colectare a datelor cu care sunt prelucrate sau utilizate datele cu caracter personal;
- b) vor preveni utilizarea fără autorizație a sistemelor de prelucrare a datelor;
- c) se vor asigura că persoanele care au dreptul să utilizeze un sistem de prelucrare a datelor au acces numai la datele la care au drept de acces și că acestea nu pot fi citite, copiate

modificate sau eliminate fără autorizație în cursul prelucrării sau utilizării sau stocării ulterioare;

- d) se vor asigura că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în timpul transmiterii electronice sau transportului și că este posibil să verifice și să stabilească către care organisme se dorește să se efectueze transferul datelor cu caracter personal prin mijloace de transmitere a datelor;
- e) se vor asigura că pot verifica și stabili dacă și de către cine au fost introduse, modificate sau eliminate datele cu caracter personal în/din sistemele de prelucrare a datelor;
- f) se vor asigura că, în cazul unei acțiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele sunt prelucrate strict în conformitate cu prezentul contract încheiat între Părți;
- g) se vor asigura că datele cu caracter personal sunt protejate de distrugere sau pierdere accidentală;
- h) se vor asigura că datele colectate în scopuri diferite vor fi prelucrate separat.

Cap.14 DISPOZITII FINALE

Art. 14.1 Prezentul contract se poate modifica și completa prin acordul partilor. Modificarea și/sau completarea prezentului contract se va face prin act adițional, în conformitate cu prevederile legale în vigoare la data încheierii acestuia.

Art. 14.2 Pe toată durata contractului partile se vor supune legislației în vigoare din România.

Art. 14.3 Prezentul contract intră în vigoare începând cu data de 01.08.2025 pentru o perioadă de 1 an, până la data de 31.07.2026.

Prezentul contract a fost încheiat în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

FURNIZOR ALTAIR SOFT S.R.L.

Director
Florin BUZATU



BENEFICIAR PATRIMONIUL CONSTANȚA LITORAL S.R.L.

Director General,
ANAMARIA MISA



Director Financiar,
Simona ILIE



Compartiment Juridic
Mirela CETEAN



Compartiment Administrativ
Alexandru BUZQIANU



Compartiment
Paula SIGHEI

